

## INFORMATIONS LÉGALES CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ

### Clause de confidentialité LWS, conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Pour la société LWS, la protection de vos informations personnelles est notre priorité. Les lois et règlements sur la protection des données sont respectés.

#### 1. Les données nécessaires

##### 1.1. Données de contrat et de facturation

Lorsque vous commandez un produit chez nous, nous vous demandons toujours toutes les informations absolument nécessaires pour exécuter votre commande ou pour la facturer. Dans la plupart des cas, ces informations se limitent au nom, à l'adresse, aux coordonnées et aux coordonnées bancaires.

Lorsque vous commandez l'un de nos produits, nous vous demandons de nous fournir les informations dont nous avons besoin pour exécuter votre commande. Ces données de contrat sont stockées chez nous. Vous pouvez modifier vous-même ces données à tout moment via votre Espace Client. Les informations concernant la création de vos données d'accès personnelles vous seront envoyées après vérification de votre commande par e-mail.

Afin que nous puissions vous fournir une facturation transparente et compréhensible à tout moment, il est nécessaire, pour certains produits et services, de stocker temporairement des données relatives à la facturation. Ces données comprennent, par exemple, les paramètres de configuration de nos produits de serveur cloud ou les données de performance de nos produits d'hébergement Web s'ils sont requis pour la facturation. Vous pouvez savoir si les données relatives à la facturation sont enregistrées pour votre produit dans votre espace client.

##### 1.2. Données d'utilisation et de contenu

Nous attachons une grande importance à la qualité et la fiabilité. Cependant, il arrive parfois que les choses ne se passent pas comme souhaité de part et d'autre. Afin d'être en mesure de fournir une assistance compétente et rapide dans un tel cas, il peut être utile d'enregistrer certaines données d'utilisation et de trafic pendant une courte période et de les mettre à la disposition de notre personnel d'assistance. C'est ce que nous faisons pour l'exécution du contrat, ainsi que la conception adaptée à vos besoins de nos produits et services dans le cadre de la réglementation légale.

Pour certains produits, nous proposons des services de cloud, tels que les comptes de messagerie ou le stockage en ligne, dans lesquels vous pouvez stocker des fichiers personnels. Les fichiers qui y sont stockés sont automatiquement cryptés et ne peuvent être consultés que par les personnes auxquelles vous avez précédemment accordé l'accès à ces fichiers. À des fins de sauvegarde et de maintenance, nous créons des fichiers de sauvegarde cryptés. Le contenu de vos fichiers stockés ne peut être ni déchiffré ni lu.

##### 1.3. Utilisation de vos données

**Utilisation de vos données personnelles :** Nous avons besoin de certaines de vos données personnelles pour le traitement des commandes et pour un service spécifique adapté à vos besoins.

**Traitement des données après réception de la commande :** Notre ambition est de vous proposer des produits convaincants et des services haut de gamme avec le meilleur rapport qualité-prix possible. Afin de conserver le bon fonctionnement des processus de traitement, nous effectuerons un contrôle des commandes et des contrôles de prévention des fraudes avant de confirmer votre contrat.

**Informations sur le contrat et sur le client :** Vous recevrez par e-mail une confirmation de commande et des informations sur la configuration du produit choisi. Pour cela, nous utiliserons l'adresse e-mail que vous avez fournie dans les données du contrat. Vous recevrez également vos factures mensuelles/annuelles et des informations utiles par ce biais.

**Informations produit :** Afin que vous puissiez profiter pleinement de tous les avantages du produit, nous vous enverrons des conseils et astuces, ainsi que des solutions de produit utiles et complémentaires par e-mail et sous forme d'informations dans l'interface utilisateur de votre Espace Client. Vous pouvez nous fournir le consentement requis pour la prise de contact lors de la commande en ligne ou via votre Espace Client. Si vous ne souhaitez plus recevoir de telles informations, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via votre Espace Client.

**Sondages d'opinion :** Afin de pouvoir vous proposer à l'avenir les meilleurs produits et services, nous avons besoin de votre aide. C'est pour cette raison que nous envoyons de temps en temps des sondages d'opinion à nos clients, généralement par e-mail ou sous forme de formulaire sur notre site Internet. La participation à ces enquêtes est, bien sûr, volontaire. Vous pouvez, bien entendu, à tout moment, refuser l'envoi de sondages d'opinion à votre adresse après le premier envoi.



#### **1.4. Divulgence de données à des tiers**

**Partenaires de service et de distribution** : Dans la mesure où nous comptons sur des sociétés partenaires pour certains de nos produits, ou dans la mesure où nous intervenons parfois en tant qu'intermédiaire, il est nécessaire de partager certaines de vos données avec des tiers. C'est le cas, par exemple, lors d'un enregistrement de domaine ou de l'émission d'un certificat SSL.

**Poursuite pénale** : Dans quelques cas, les législateurs nous obligent à fournir des informations aux organismes d'application de la loi et aux tribunaux à des fins de procédure pénale.

**Notifications de créances irrécouvrables ou d'abus** : En cas de créances irrécouvrables ou de différends entre les partenaires contractuels, nous nous efforçons toujours de parvenir à un accord à l'amiable. Si cela échoue, nous évaluons soigneusement quand et à qui signaler les défauts de paiement ou abus.

#### **1.5. Les cookies et leur utilisation**

Comme presque tous les sites Internet et applications, nos applications utilisent de petits fichiers texte appelés cookies, qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur ou dans le cache de l'application de votre appareil mobile. Ces cookies ne nous permettent pas de vous identifier personnellement, mais sont essentiels pour le bon fonctionnement de notre site Internet.

Les cookies sont classés selon l'origine, le but ou la date d'expiration. Les cookies utilisés par LWS servent à des fins différentes et leur période de validité est variable.

Si vous avez consenti à l'utilisation de cookies, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Les cookies existants seront supprimés.

## **2. Vos droits**

En plus du droit de demander l'accès à vos données personnelles, vous disposez également du droit de demander la rectification et l'effacement de celles-ci et du droit à la portabilité de vos données personnelles.

En outre, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez écrire à notre service protection des données et nous ferons le nécessaire. Veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

LWS

Service protection des données

2 rue Jules Ferry 88190 Golbey

## **3. Autorité de surveillance**

Si, contrairement à vos attentes, notre équipe de confidentialité est incapable de répondre à vos préoccupations en matière de confidentialité, vous disposez d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente :

Questions de confidentialité concernant nos produits et notre site Internet.

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

3 Place de Fontenoy 75007 Paris France