

# GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE HEBERGEMENT WEB

Panneau d'administration  Control panel

Utilisez le webmail Roundcube en toute simplicité !



<b>1. Accès au webmail.....</b>	<b>3</b>
<b>2. L'interface d'accueil.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Recevoir et envoyer des e-mails.....</b>	<b>5</b>
3.1 Boîte de réception	
3.2 Lire un e-mail	
3.3 Envoyer un e-mail	
<b>4. Configurer l'anti-spam.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Créer un auto-répondeur.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Autres fonctionnalités.....</b>	<b>9</b>
6.1 Carnet d'adresses	
6.2 Agenda	

## 1. Accès au Webmail

Plusieurs solutions s'offrent à vous pour accéder au webmail :


- depuis votre site web, en tapant [www.votredomaine.com/webmail](http://www.votredomaine.com/webmail)
- depuis l'interface de connexion à l'espace client, onglet **Webmail**
- depuis votre espace client icône **Webmail**



### Bienvenue sur LWS Webmail

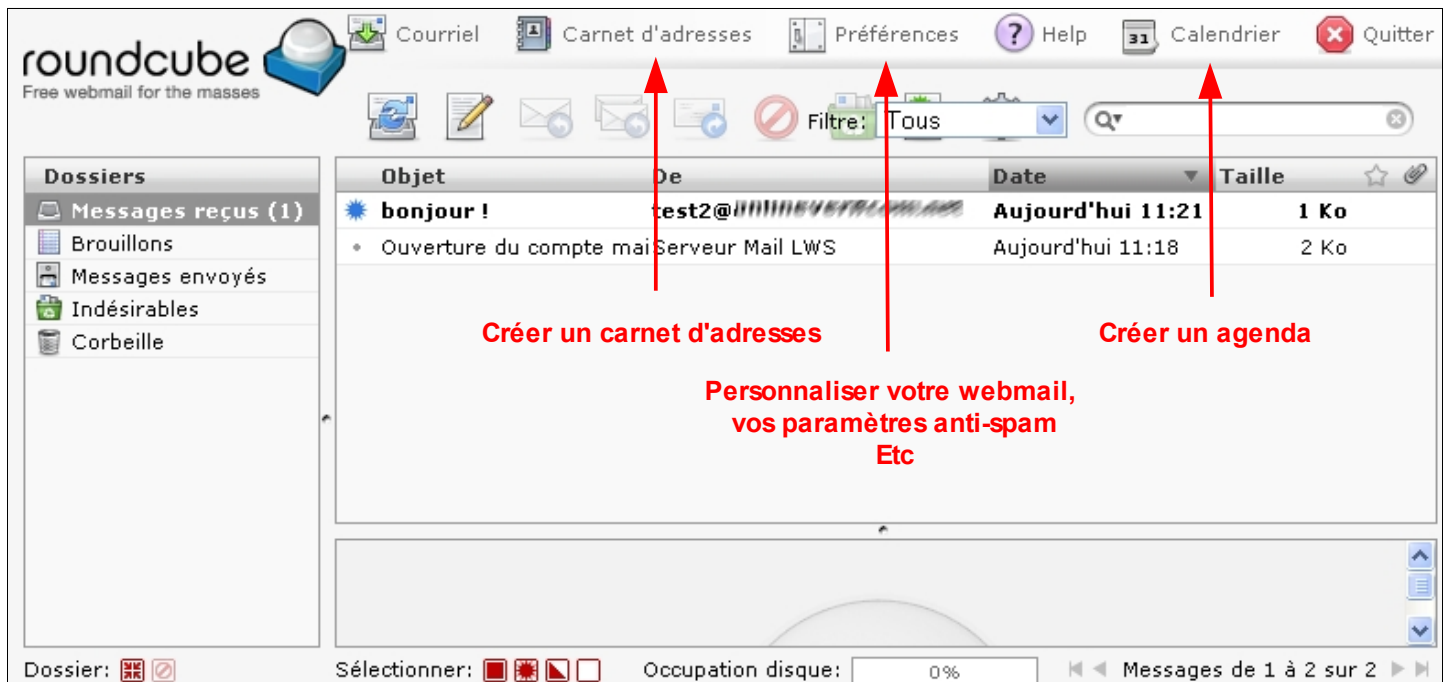
Utilisateur

Mot de passe

Langue  

Utilisez le webmail dans la langue de votre choix

## 2. L'interface d'accueil



Nous avons choisi pour nos clients le webmail **Roundcube**, qui présente de nombreux avantages :

- simple d'utilisation
- graphique agréable
- correcteur d'orthographe multi-langues
- agenda
- carnet d'adresses basique
- intégration du carnet d'adresse lors de la frappe
- création et suppression de dossier de messages
- interface utilisateur avancée

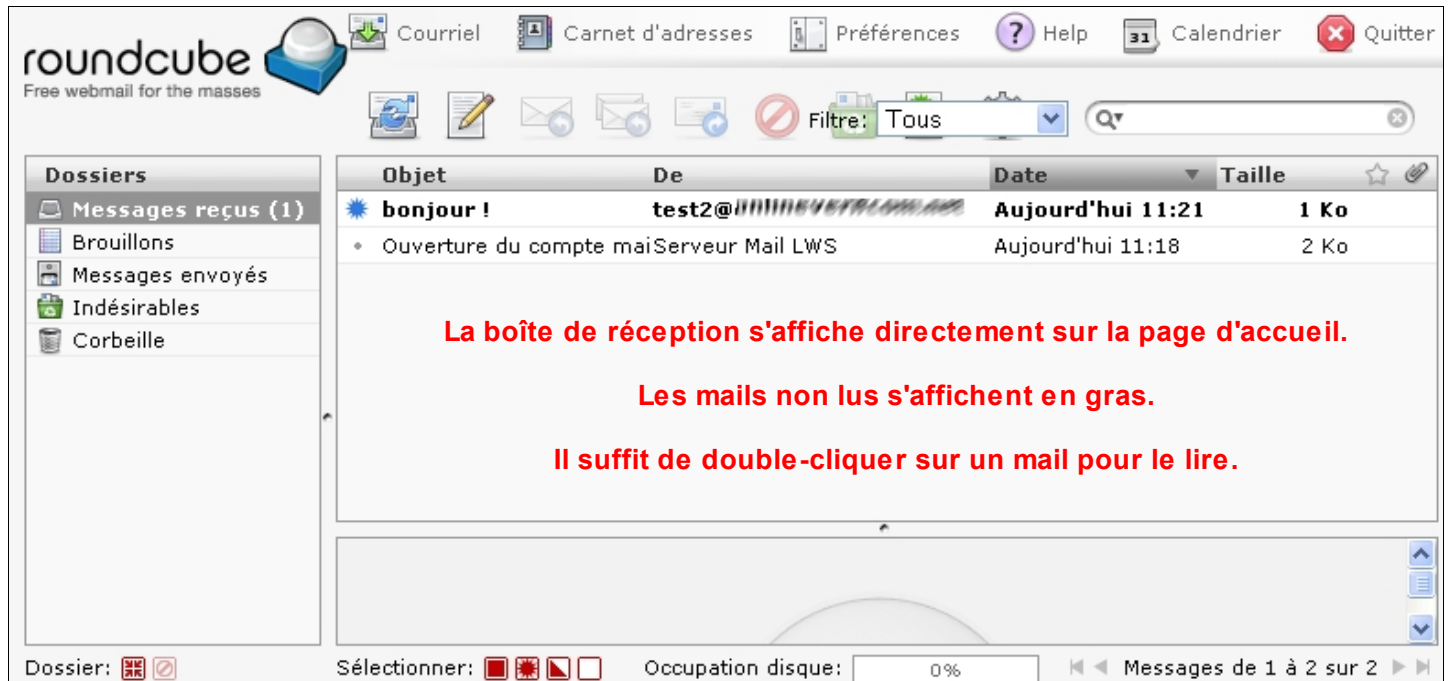
### Info

Outlook est également très complet mais il nécessite un premier accès compliqué ( demande des noms de serveurs ... ).

### 3. Recevoir et envoyer des e-mails

Pour lire vos mails reçus, il suffit de vous connecter au Webmail en suivant la procédure page 3.

#### 3.1 Boîte de Réception



roundcube  
Free webmail for the masses

Courriel Carnet d'adresses Préférences Help Calendrier Quitter

Filtre: Tous

Objet	De	Date	Taille
<b>bonjour !</b>	test2@XXXXXXXXXXXXXXX	Aujourd'hui 11:21	1 Ko
• Ouverture du compte maiServeur Mail LWS		Aujourd'hui 11:18	2 Ko

**La boîte de réception s'affiche directement sur la page d'accueil.**

**Les mails non lus s'affichent en gras.**

**Il suffit de double-cliquer sur un mail pour le lire.**

Dossier: Sélectionner: Occupation disque: 0% Messages de 1 à 2 sur 2

### 3.2 Lire un e-mail

**Transmettre** **Répondre** **Stocker dans les spams** **Actions supplémentaires : Imprimer Télécharger etc**

**Déplacer vers un autre dossier**

roundcube  
Free webmail for the masses

Courriel Carnet d'adresses Préférences Help Calendrier Quitter

Dossiers  
Messages reçus  
Brouillons  
Messages envoyés  
Indésirables  
Corbeille

Objet **Réunion de demain**  
De Dupont J  
À monadresse@mondomaine.com  
Date Aujourd'hui 16:50

Bonjour,  
La réunion aura bien lieu demain, à 14h.  
Cordialement,  
Dupont Jacques

Message 1 sur 1

### 3.3 Envoyer un e-mail

**Correcteur d'orthographe** **Envoyez une pièce jointe Jusqu'à 25 Mo** **Demander un accusé de réception** **Editer votre message au format Texte, ou HTML**

roundcube  
Free webmail for the masses

Courriel Carnet d'adresses Préférences Quitter

Fichiers joints

ABC

Priorité: Normale  Accusé de réception

De François

À

Ajouter Cc | Ajouter Cci | Ajouter Répondre à

Objet

Type d'éditeur HTML

Envoyer le message maintenant Annuler Sauver le message envoyé dans: Messages envoyés

## 4. Configurer l'anti-Spam

Avec le webmail Roundcube, vous gérez vous même l'anti-Spam de vos boîtes mails.

Configurez votre anti-spam depuis l'onglet Préférences

**Section**

- Configuration principale
- Service de spam externe
- Bayes Settings
- Entete du message
- Rapport de configuration
- Regels des adresses

**Configuration principale**

Mot de passe

**Main Options**

Seuil du score: 5 **Réglez le SpamScore**

Tout au-dessus du seuil est marque comme spam. L'augmentation de ce seuil va augmenter la quantite de spam manquer, mais reduire le risque de faux positifs.

Tag sur le sujet: \*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\*  
(Laisser vide le champ)

**Language Options**

**Choisissez la façon dont vous serez averti de l'arrivée d'un spam**

Sélectionnez toutes les langues, tous les messages reçus qui sont ecrits dans des langues sélectionnées seront traites comme spam possible.

Sélectionner: Tous Inverser Aucun

Langue	
Afrikaans	<input type="checkbox"/>
Albanian	<input type="checkbox"/>
Amharic	<input type="checkbox"/>
Arabic	<input type="checkbox"/>
Armenian	<input type="checkbox"/>
Basque	<input type="checkbox"/>

**Considérez les langues de votre choix comme du Spam**

### Info

Un spam score est un nombre attribué à un email par un système de filtrage anti-spam en fonction de son contenu. Plus un message contient de mots ou de formulation fréquemment rencontrés dans les spams, plus son spam score est élevé et plus il risque d'être filtré en fonction du réglage du logiciel.

## 5. Créer un auto-répondeur

Vous pouvez créer un auto-répondeur directement depuis le webmail roundcube.

**1 ) Rubrique Préférences**

**2 ) Onglet Filtres**

**3 ) Nouveau Filtre**

**4 ) Sélectionnez Répondre avec le message**

- 1) Rendez vous dans la rubrique **Préférences**
- 2) Rendez vous dans l'onglet **Filtres**
- 3) Sélectionnez « **Nouveau filtre** »
- 4) Dans la liste déroulante Sélectionnez « **Répondre avec le message** »
- 5) Entrez le nom du filtre
- 6) Entrez le message que vous souhaitez envoyer en réponse automatique
- 7) Sauvegardez

Remarque : Vous pouvez décider d'envoyer votre réponse automatique à certains destinataires seulement.



## 6. Autres fonctionnalités

### 6.1 Carnet d'adresses

**Ajoutez un contact**

**Créez et consultez facilement votre carnet d'adresses**

**Nom à afficher**

Camille
Jacques
Lisa
Marie

**Votre carnet d'adresses**

**Cliquez sur une entrée pour en voir le détail**

**Importez un carnet d'adresses**

Contacts de 1 à 4 sur 4

## 6.2 Agenda

Créez et consultez facilement  
votre agenda

Affichage journalier,  
Hebdomadaire ou mensuel

Cliquez sur la plage horaire de votre choix,  
Puis remplissez le formulaire

4 catégories sont disponibles.

A chaque catégorie correspond une couleur d'affichage

Vous avez besoin d'aide ? LWS met à votre disposition différents outils pour satisfaire votre demande. Consultez les guides et la rubrique «Foires aux questions» depuis la rubrique assistance de votre site, ou contactez nos agents techniques par mail ou téléphone de 9h à 18h hors jours fériés.

## Guides

Des guides simples et clairs ont été conçus à partir des problèmes rencontrés de nos clients pour surmonter au mieux les difficultés que vous pourriez rencontrer.

Vous pourrez consulter ces guides depuis la rubrique «assistance» de notre site.

## Wiki

Notre wiki, très complet, répondra certainement à bon nombre de vos questions.

Vous y trouverez notamment une mine d'informations, des explications et des astuces intéressantes.

Accédez au Wiki depuis la rubrique Assistance du site de vente ou directement depuis l'adresse ci dessous :

<http://wiki.lws-hosting.com>

## Forum

Nous avons mis en place un forum, afin de vous laisser la parole concernant :

- Vos problèmes : Dialoguez directement avec notre équipe technique et bénéficiez de l'expérience de nos clients pour trouver des solutions à vos problèmes.
- Votre point de vue : Exprimez en toute liberté votre opinion, qu'elle soit bonne ou mauvaise ! Ces témoignages pourront nous permettre d'évoluer positivement.
- Votre projet : Présentez votre projet / site web afin de vous faire connaître du grand public !

Accédez au forum via cette adresse : <http://forum.lws-hosting.com>

Copyright – version 07/2010

Toutes les sources, programmes, images, textes, et codes sont les propriétés respectives des auteurs et sociétés, mentionnés et protégés par Copyright. Nul ne peut exploiter tout ou partie des sources, programmes, images, textes, et codes sans l'autorisation expresse de l'auteur, ou du propriétaire ayant indiqué son copyright et les mentions légales prévues à cet effet.

La société LWS France est propriétaire des copyrights LWS, et Ligne Web Services.

Les contrevenants utilisant ou distribuant des contrefaçons ou copies des sources et programmes déposés s'exposent à des sanctions juridiques et pénales

## Assistance par e-mail et téléphone




Vous voulez poser une question à l'un de nos commerciaux ou techniciens, remplissez le formulaire de contact direct accessible via la rubrique «assistance» de notre site.

Notre hotline est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h au :

 0892 700 479 ( 0,34 € / min )



 0902 88 128 ( 0,74 € / min )  
Code contact : 17 681

 0901 70 17 05 ( 2,50 CHF / min )  
Code contact : 17 681



Ligne Web Services  
4 rue Galvani  
75017 PARIS  
FRANCE